



AS29

STUDIO MONITOR
SYSTEM

INFORMATIVA GARANZIA

Audio Factory con sede ad Ariccia (RM), Italia garantisce il prodotto AS29 contro i difetti relativi ai materiali e fabbricazione, in condizioni di utilizzo conformi ai manuali utente e alle specifiche tecniche dichiarate da Audio Factory per un periodo di due anni se acquistato come consumatore e di un anno in tutti gli altri casi a partire dalla data di consegna del bene.

I sistemi AS29 includono nel prezzo di acquisto la possibilità di estendere la garanzia legale ad una garanzia a vita secondo i termini riportati nella presente.

L'intenzione di Audio Factory con sede ad Ariccia (RM), Italia è quella di garantire la conformità della resa sonora del prodotto durante tutta la sua vita di utilizzo.

L'estensione di garanzia a vita di Audio Factory è una garanzia volontaria del produttore, si aggiunge a quella legale ma non la sostituisce. L'estensione di garanzia a vita stabilisce diritti specifici diversi da quelli contemplati dalla legge per la tutela del consumatore.

L'estensione di garanzia a vita oltre la decorrenza della garanzia legale offre una copertura sui componenti elettroacustici e sulle componenti elettroniche secondo le modalità riportate.

Garanzia legale

La garanzia legale copre i difetti esistenti al momento della consegna, vale a dire i difetti originari del prodotto che si manifestano nell'arco del periodo di copertura, con esclusione, quindi, dei difetti sopravvenuti (ad es. dovuti all'uso, a mancata o cattiva manutenzione, ecc.).

In caso di difetti relativi a materiali o fabbricazione, l'acquirente dovrà inviare un reclamo direttamente ad Audio Factory riportando esplicitamente la prova d'acquisto (Fattura o ricevuta fiscale).

Tutti i reclami inviati sulla base della garanzia legale in oggetto sono regolati dalle condizioni di cui al presente documento di garanzia.

Estensione di garanzia a vita

L'estensione della garanzia a vita può essere ottenuta esclusivamente registrando il prodotto entro e non oltre 30 giorni dalla data di fatturazione.

È possibile richiedere l'intervento in estensione di garanzia a vita presentando il codice seriale fornito insieme al sistema ed il codice di estensione di garanzia comunicato al momento della registrazione.

Audio Factory si impegna ad esaminare in maniera approfondita i sistemi AS29 sui quali è stato richiesto un intervento di garanzia al fine di ripristinare il corretto funzionamento in conformità alle specifiche di prodotto.

L'estensione di garanzia a vita oltre la decorrenza della garanzia legale offre una copertura sui componenti elettroacustici e sulle componenti elettroniche secondo le seguenti modalità.



AS29 *AmpLevo*

STUDIO MONITOR SYSTEM

L'estensione di garanzia a vita sui sistemi AS29 copre:

- Deterioramento colla sospensione degli altoparlanti
- Deterioramento colla bordo membrana degli altoparlanti
- Deterioramento colla supporto bobine mobili degli altoparlanti
- Malfunzionamento delle parti elettroniche non imputabili a danni accidentali.

Sono esclusi dall'estensione di garanzia vita le parti consumabili, soggette ad usura (ad esclusione dei casi indicati precedentemente), quali:

- il cabinet di AS29-SAT e di AS29-SUB e tutte le sue parti accessorie (etichette, viteria, ecc.).
- il case di AS29-AMP e tutte le sue parti accessorie (etichette, viteria, ecc.).
- I cavi di collegamento tra gli elementi del sistema AS29 e di alimentazione.

Sono esclusi dall'estensione di garanzia a vita danni estetici, ivi inclusi, in via esemplificativa graffi o ammaccature salvo caso difetti di fabbricazione.

Sono esclusi dall'estensione di garanzia a vita danni accidentali, ivi inclusi, in via esemplificativa cadute, incendi, scariche atmosferiche, contatto con liquidi o altre cause esterne.

Sono esclusi dall'estensione di garanzia a vita danni dovuti a cause imputabili ad un uso improprio. Essendo identificato come uso improprio:

- L'utilizzo di AS29-SAT o AS29-SUB con amplificatori diversi da AS29-AMP.
- L'utilizzo di AS29-AMP con diffusori diversi da AS29-SAT o AS29-SUB.
- L'utilizzo di cavi non conformi.
- Utilizzo del prodotto contrariamente a quanto indicato nel manuale utente.

Modalità di richiesta garanzia

La richiesta di intervento in garanzia deve essere comunicata entro 60 giorni dall'accertamento del danno.

Le spese di trasporto per gli interventi in garanzia sono a carico del richiedente.

La richiesta in garanzia deve essere accertata attraverso la compilazione di un modulo RMA accompagnato da documentazione fotografica ove necessario.

AUDIO FACTORY SRL


AUDIOFACTORY S.r.l.
Oreste Parmentola
Amministratore Unico